

GARANTÍA · WARRANTY

# Garantía SOIF

Garantía del fabricante para láminas Samsung Interior Film

## Producto y uso

Las láminas Samsung Interior SOIF (los «Productos») son terminaciones decorativas autoadhesivas para aplicaciones interiores, en más de 500 colecciones premium.

## Vida útil y almacenamiento

Aplicar el Producto dentro de los 3 años siguientes a su fecha de producción. Para conservar toda su vida útil, deben mantenerse las condiciones de almacenamiento indicadas.

### 5 °C – 35 °C

Lejos del sol directo y de la humedad alta, en un lugar limpio y seco.

### Caja original

Con tapas en los extremos, dentro de su funda plástica y almacenada en horizontal.

### 24 horas

Llevar el Producto a temperatura ambiente 24 horas antes de usarlo. Apilar máximo 6 cajas.

## Garantía

| Aplicación                                                                              | Período de garantía |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Aplicaciones interiores sin exposición directa a UV, en zonas libres de calor y humedad | 10 años             |

El Producto es una lámina arquitectónica autoadhesiva y se garantiza libre de defectos de fabricación en sus materiales.

## 01 · Garantía básica del producto SOIF

(1) Para Productos usados en aplicaciones interiores, SOIF otorga garantía por el período indicado, que comienza en la fecha que ocurra primero entre: (a) la fecha de instalación del Producto y (b) seis meses después de la fecha de despacho del Producto SOIF. Durante ese período, el Producto no presentará decoloración significativa, agrietamiento ni otros defectos visuales similares.

## 02 · Garantía limitada SOIF

(2) Para conveniencia del comprador, SOIF puede entregar información técnica general, instrucciones de instalación y otra información relativa al Producto.

(3) SOIF no tiene obligación alguna bajo esta Garantía Limitada respecto de Productos que hayan sido:

- (a) alterados, modificados o procesados de cualquier forma;
- (b) usados sin seguir las recomendaciones de SOIF contenidas en la Garantía, la Ficha Técnica y el Manual de Instalación;
- (c) objeto de mal uso, accidente, negligencia u otra acción de un tercero distinto de SOIF;
- (d) instalados o usados incorrectamente, incluida la instalación después del vencimiento de su vida útil o sin la preparación adecuada de la superficie. **La garantía aplica solo si se usa el imprimante SOIF o uno equivalente.** Ante un defecto de adherencia usando un imprimante equivalente, el comprador deberá informar a SOIF la marca, el nombre del producto y la composición/ingredientes del imprimante utilizado;
- (e) expuestos a calor, humedad, suciedad o luz UV excesivos.

(4) SOIF debe recibir por escrito cualquier reclamo de garantía a más tardar 10 días hábiles después de: (a) el término del período de garantía, o (b) el descubrimiento del motivo del reclamo, lo que ocurra primero.

### 03 · Recurso limitado

---

Si se comprueba que un Producto no cumplió la Garantía Básica o la Garantía Limitada SOIF durante el período de garantía, el recurso exclusivo del comprador, y la única obligación de SOIF, será, a elección de SOIF, reemplazar el Producto no conforme o reembolsar su precio de compra.

### 04 · Sin extensión de la garantía

---

En caso de un reclamo de garantía aprobado, el Producto de reemplazo tendrá solo el plazo restante del período de garantía original.

### 05 · Limitación de responsabilidad

---

SOIF no será responsable en ninguna circunstancia ante el comprador por daños directos (salvo el recurso limitado indicado), especiales, incidentales, indirectos o consecuentes (incluido, sin limitación, el lucro cesante) relacionados de cualquier forma con el Producto, la ficha técnica u otra información del Producto, cualquiera sea la teoría legal o de equidad en que se funden.

**En simple:** 10 años de garantía contra defectos de fabricación (decoloración, grietas) en interiores, siempre que el producto se almacene e instale según las indicaciones del fabricante y con imprimante. Los reclamos se hacen por escrito dentro de 10 días hábiles desde que se detecta el problema.

---

Traducción al español elaborada por SOIF Chile (Grupo KA) a partir del documento original del fabricante Samsung Interior Film Co., Ltd. («SOIF Premium Interior Film Warranty»). Documento de carácter informativo; ante cualquier discrepancia prevalece el original, disponible en [soif.cl/recursos](http://soif.cl/recursos). Contacto: [contacto@soif.cl](mailto:contacto@soif.cl) · WhatsApp +56 9 9319 6884.